

Pflegerische Dienstübergaben

	Anzahl Übergaben
Beteiligte Schichten	
FD an SD	10
SD an ND	3
ND an FD	4
Summe Übergaben	17

	Dauer in Min.	Anzahl Übergaben
Übergabedauer		
gesamt EG	105	5
Durchschnitt EG	21,00	
gesamt OG	97	5
Durchschnitt OG	19,40	
gesamt Station	169	7
Durchschnitt Station	24,14	
gesamt	371	17
Durchschnitt gesamt	21,82	

Übergabeort	Anzahl FD an SD	Anzahl SD an ND	Anzahl ND an FD	Summe Ort
Personalaufenthalt EG	5	3	1	9
Personalaufenthalt OG	5			5
Tagesraum OG			3	3

Teilnehmer	Soll- / Ist-Abgleich positiv	0
	Soll- / Ist-Abgleich negativ	17

Setting	Sitzplätze für alle Mitarbeiter	17
	Blickkontakt aller Mitarbeiter	17
	Einbeziehung aller Mitarbeiter	15

Außendienst	geplant	0
	nicht geplant	17

Bemerkungen zum Außendienst:		
- 9mal kein Anfall von Arbeiten während Übergabe		
- 8mal Anfall von Außendienstarbeiten während Übergabe		
- 6mal Arbeitsübernahme durch Schüler	Schüler	6
- 1mal Arbeitsübernahme durch Student in Einarbeitung	Student	1
- 1mal Arbeitsübernahme durch Leasing-Mitarbeiter in Einarbeitung	Leasing-Mitarbeiter	1
- 1mal Arbeitsübernahme durch Zivildienstleistenden	Zivildienstleistender	1

Störungen	Telefon	18
	Schwesternrufanlage	10
	Angehörige	1
	Ärzte	15
	Therapeuten	3
	Pflegepersonal	49
	Summe Störungen	96

Hilfsmittel	Dokumentationssystem	476
	Übergabebuch	0
	Zettel	60
	Sonstiges	0

Bemerkungen	- 8 Übergaben besonders unruhig
	- Unruhe entsteht v.a. durch Außengeräusche, wie Schwesternruf, Telefonklingeln oder Gespräche nicht-teilnehmender Personen im Vorraum
	- Radio läuft z.T. im Übergaberaum während des Übergabegesprächs
	- Mitarbeiter verlassen den Raum, beenden den Dienst oder arbeiten weiter
	- insgesamt 7mal Störungen durch unpünktliches Pflegepersonal