

Telefonaterfassungsprotokoll

Zeitraum: 8 Frühdienste

Ort / Zeit	ab 6:00		ab 7:00		ab 8:00		ab 9:00		ab 10:00		ab 11:00		ab 12:00		ab 13:00		ab 14:00		Σ	
	E	A	E	A	E	A	E	A	E	A	E	A	E	A	E	A	E	A	E	A
Andere Station	0	0	5	3	4	2	4	0	10	3	4	2	5	3	5	2	0	0	37	15
Angehörige	0	0	1	0	0	0	5	1	4	0	5	2	7	0	1	0	1	0	24	3
Apotheke	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	2	1
Archiv	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ärzte Konsil	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	1	0	1	0	1	0	0	0	6	0
Ärzte Station	0	0	1	1	0	0	2	1	6	0	1	2	1	2	2	0	0	1	13	7
Aufnahme	0	0	2	0	0	0	0	0	3	2	3	2	0	2	1	2	1	0	10	8
CT	0	0	7	0	1	0	1	0	3	0	1	2	1	2	1	0	0	0	15	4
Einkauf	0	0	0	0	0	0	3	0	0	1	1	0	0	2	1	1	0	0	2	8
Einweiser	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	2	0	1	0	0	0	0	0	5	0
EKG	0	0	3	0	3	2	6	1	13	3	6	5	4	2	2	0	2	0	39	13
Endoskopie	1	0	11	1	3	3	3	3	7	1	7	2	5	0	4	0	1	1	42	11
Intern Station	1	0	7	3	13	5	12	9	15	7	12	5	10	4	8	3	2	2	80	38
Küche	0	1	0	0	2	1	2	1	2	1	0	0	0	0	1	0	0	1	7	5
Labor	0	0	6	0	15	2	8	1	9	4	15	1	9	2	2	2	2	0	66	12
Pforte	1	0	3	0	5	0	3	1	2	3	1	0	0	1	0	0	1	0	16	5
Rettungsstelle	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	5	0
Röntgen	0	0	1	1	4	5	6	3	10	3	2	0	2	0	1	0	4	0	30	12
Sonographie	0	0	0	0	1	1	5	0	3	0	3	0	5	0	3	0	1	0	21	1
Sonstige	0	0	6	2	8	4	13	1	24	5	20	7	12	4	18	3	10	0	111	26
Verwaltung	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	4	1
Eingehende Anrufe	3		55		61		71		115		85		64		55		26		535	
Ausgehende Anrufe	1			11		29		23		33		30		25		13		5		170
Anrufe GESAMT	4		66		90		94		148		115		89		68		31			

Telefonaterfassungsprotokoll

Zeitraum: 7 Spätdienste

Ort / Zeit	ab 14:00		ab 15:00		ab 16:00		ab 17:00		ab 18:00		ab 19:00		ab 20:00		ab 21:00		ab 22:00		Σ		
	E	A	E	A	E	A	E	A	E	A	E	A	E	A	E	A	E	A	E	A	
Andere Station	0	0	0	0	0	0	1	2	1	0	1	2	0	1	0	0	0	0	0	3	5
Angehörige	0	0	3	0	2	0	0	0	1	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	9	0
Apotheke	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Archiv	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ärzte Konsil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ärzte Station	0	0	1	0	0	0	1	2	0	3	4	1	2	1	0	0	1	2	9	9	
Aufnahme	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	5	0	
CT	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Einkauf	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Einweiser	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EKG	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Endoskopie	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	
Intern Station	1	2	3	5	0	1	1	0	1	4	1	1	1	0	0	0	0	0	8	13	
Küche	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Labor	0	0	2	0	4	0	5	2	0	0	0	0	2	2	1	2	1	0	15	6	
Pforte	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	4	
Rettungsstelle	0	0	2	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	
Röntgen	3	0	3	2	1	0	0	0	0	0	1	0	3	0	0	0	0	0	11	2	
Sonographie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Sonstige	8	0	3	3	3	1	1	0	2	1	6	1	2	1	2	0	0	0	27	7	
Verwaltung	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Eingehende Anrufe	13		20		12		10		6		15		13		3		3		95		
Ausgehende Anrufe	3		11		2		8		9		6		6		2		2		49		
Anrufe GESAMT	16		31		14		18		15		21		19		5		5				

Telefonaterfassungsprotokoll

Zeitraum: 7 Nachtdienste

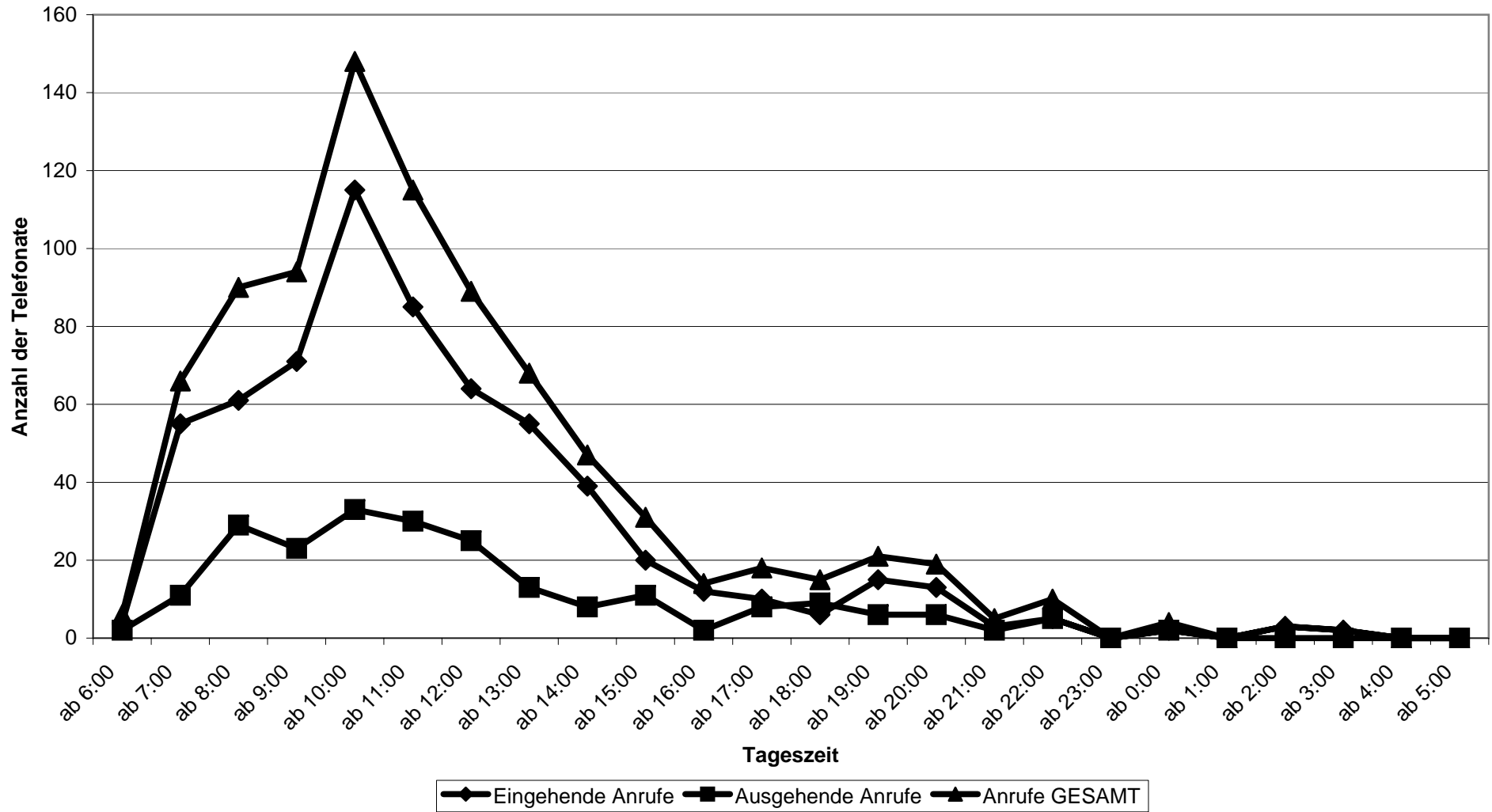
Ort / Zeit	ab 22:00		ab 23:00		ab 0:00		ab 1:00		ab 2:00		ab 3:00		ab 4:00		ab 5:00		ab 6:00		Σ	
	E	A	E	A	E	A	E	A	E	A	E	A	E	A	E	A	E	A	E	A
Andere Station	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	3	0
Angehörige	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Apotheke	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Archiv	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ärzte Konsil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ärzte Station	1	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4
Aufnahme	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
CT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Einkauf	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Einweiser	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EKG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Endoskopie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Intern Station	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2
Küche	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Labor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pforte	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Rettungsstelle	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3	0
Röntgen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sonographie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sonstige	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Verwaltung	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Eingehende Anrufe	2		0		2		0		3		2		0		0		1		10	
Ausgehende Anrufe		3		0		2		0		0		0		0		0		1		6
Anrufe GESAMT	5		0		4		0		3		2		0		0		2			

Rang	Teilnehmer	Anrufe GESAMT
1	Sonstige	172
2	Intern Station	142
3	Labor	99
4	Andere Station	63
5	Endoskopie	55
6	Röntgen	55
7	EKG	54
8	Arzte Station	43
9	Angehörige	36
10	Pforte	26
11	Aufnahme	24
12	Sonographie	22
13	CT	20
14	Küche	13
15	Rettungsstelle	12
16	Einkauf	10
17	Arzte Konsil	6
18	Einweiser	5
19	Verwaltung	5
19	Apotheke	3
20	Archiv	0

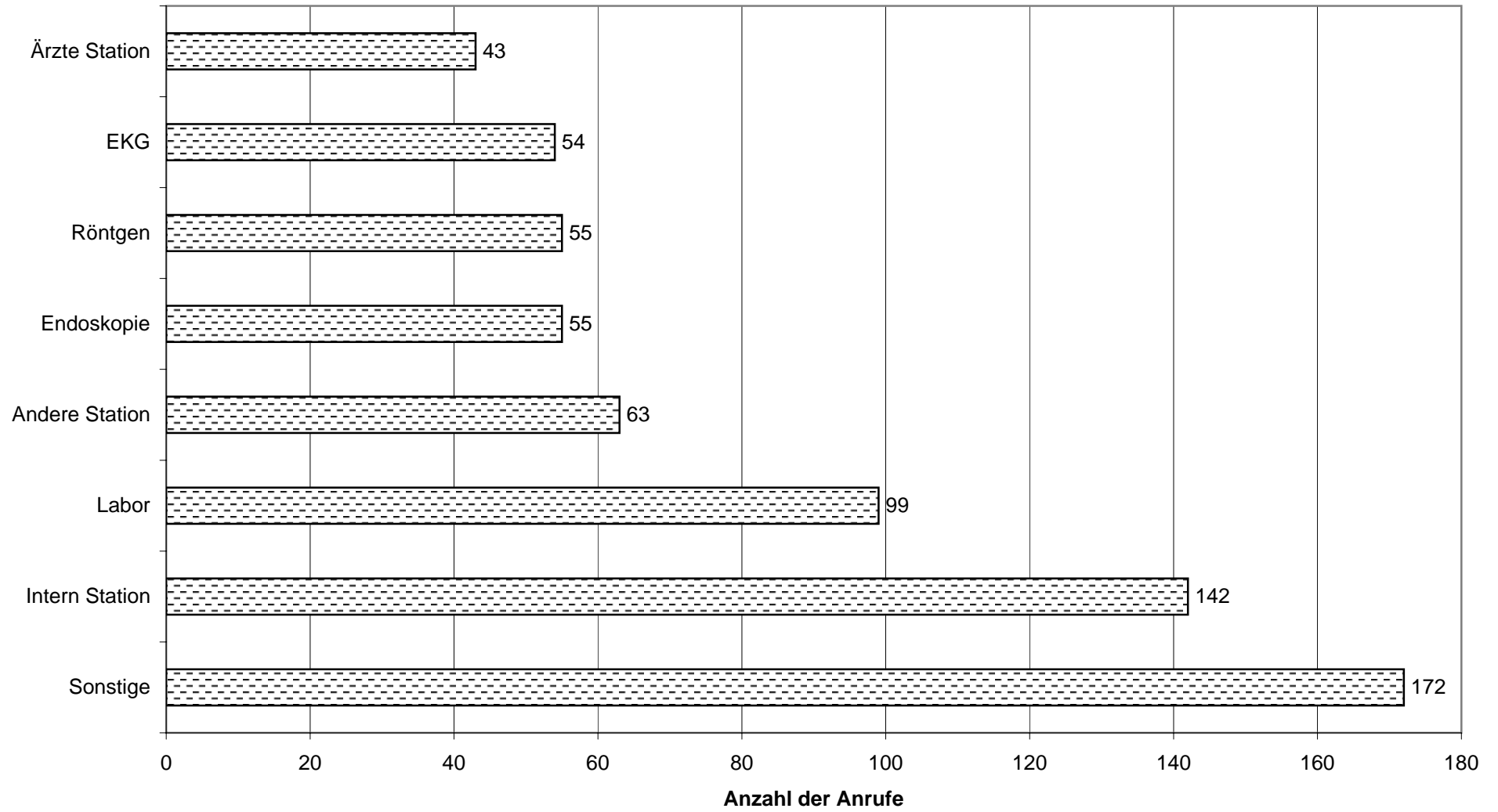
Rang	Teilnehmer	Eingehende Anrufe
1	Sonstige	139
2	Intern Station	89
3	Labor	81
4	Endoskopie	44
5	Andere Station	43
6	Röntgen	41
7	EKG	40
8	Angehörige	33
9	Arzte Station	23
10	Sonographie	21
11	Pforte	17
12	Aufnahme	16
13	CT	15
14	Rettungsstelle	12
15	Küche	7
16	Arzte Konsil	6
17	Einweiser	5
18	Verwaltung	4
19	Apotheke	2
19	Einkauf	2
20	Archiv	0

Rang	Teilnehmer	Ausgehende Anrufe
1	Intern Station	53
2	Sonstige	33
3	Andere Station	20
4	Arzte Station	20
5	Labor	18
6	EKG	14
7	Röntgen	14
8	Endoskopie	11
9	Pforte	9
10	Aufnahme	8
11	Einkauf	8
12	Küche	6
13	CT	5
14	Angehörige	3
15	Apotheke	1
16	Sonographie	1
17	Verwaltung	1
18	Archiv	0
19	Arzte Konsil	0
19	Einweiser	0
20	Rettungsstelle	0

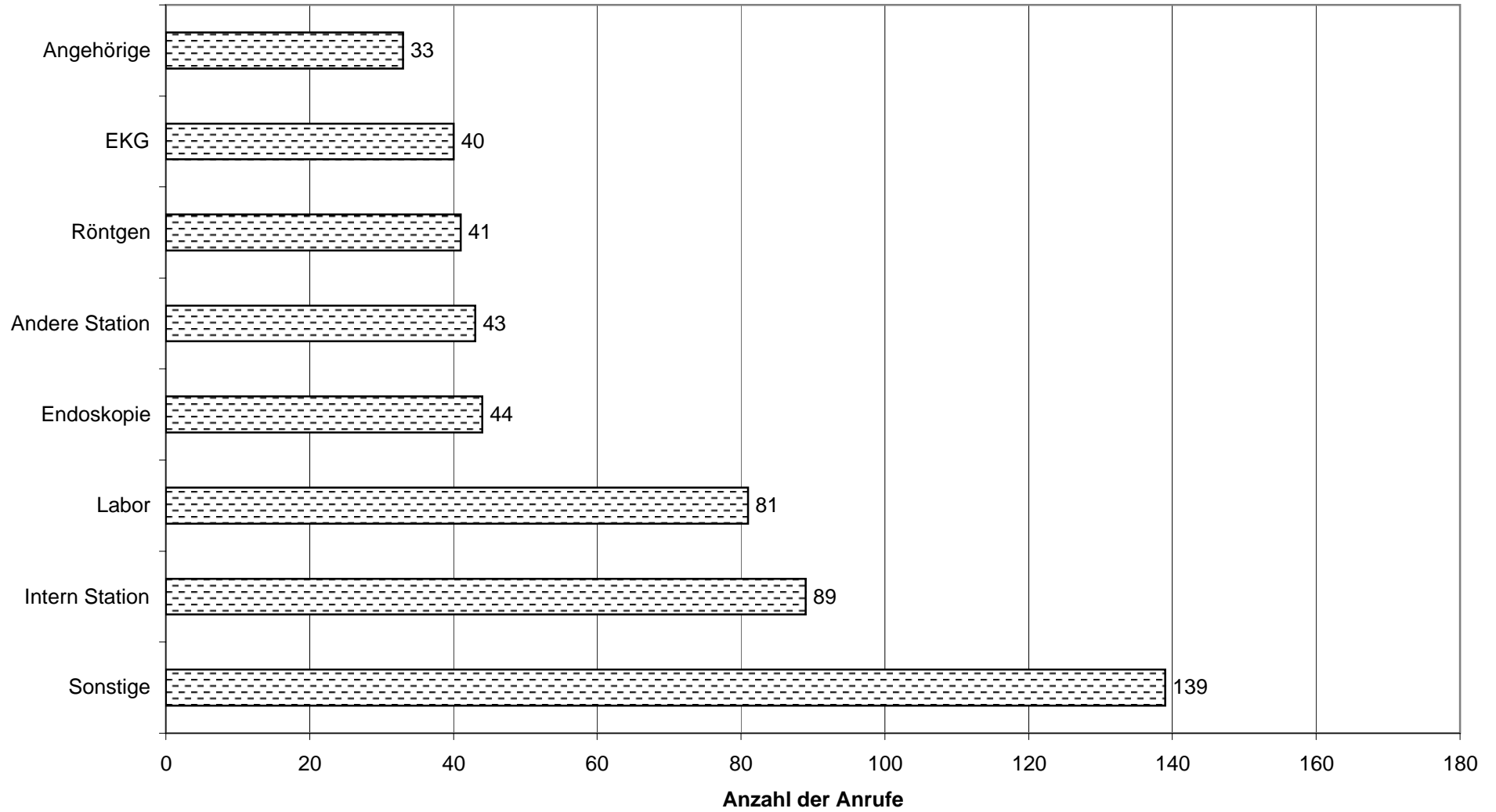
Telefonate im Tagesverlauf (pro Woche)



Top 8 - Anrufe GESAMT



Top 8 - Anrufe Eingang



Top 8 - Anrufe Ausgang

