

**Interviewleitfaden Bestellwesen - Teil 1**

Datum:

Befragter: \_\_\_\_\_ Interviewer: \_\_\_\_\_ Protokoll-Nr.: \_\_\_\_\_

**Wann erfolgt die Bestellung?**

Arzneimittel	
Lebensmittel	
Sterilgut	
Wäsche	
Material	
Infusionen	

**Welche Person führt die Bestellung aus?**

Arzneimittel	
Lebensmittel	
Sterilgut	
Wäsche	
Material	
Infusionen	

**Interviewleitfaden Bestellwesen - Teil 2**

Datum:

Befragter: \_\_\_\_\_ Interviewer: \_\_\_\_\_ Protokoll-Nr.: \_\_\_\_\_

**Wie hoch ist der Zeitaufwand, um eine Bestellung durchzuführen?**

Arzneimittel	
Lebensmittel	
Sterilgut	
Wäsche	
Material	
Infusionen	

**Mit welchem Aufwand sind nachträgliche Änderungen verbunden?**

Arzneimittel	
Lebensmittel	
Sterilgut	
Wäsche	
Material	
Infusionen	

**Interviewleitfaden Bestellwesen - Teil 3**

Datum:

Befragter:	Interviewer:	Protokoll-Nr.:
------------	--------------	----------------

**Gibt es weitere Informationen zum Bestellwesen?**

**Interviewleitfaden Lieferwesen - Teil 1**

Datum:

Befragter:	Interviewer:	Protokoll-Nr.:
------------	--------------	----------------

**Wann erfolgt die Lieferung?**

Arzneimittel	
Lebensmittel	
Sterilgut	
Wäsche	
Material	
Infusionen	

**Welche Person führt die Lieferung aus?**

Arzneimittel	
Lebensmittel	
Sterilgut	
Wäsche	
Material	
Infusionen	

**Interviewleitfaden Lieferwesen - Teil 2**

Datum:

Befragter:	Interviewer:	Protokoll-Nr.:
------------	--------------	----------------

**Wer packt die Lieferung aus und verteilt sie auf der Station?**

Arzneimittel	
Lebensmittel	
Sterilgut	
Wäsche	
Material	
Infusionen	

**Wie hoch ist der Zeitaufwand für das Auspacken?**

Arzneimittel	
Lebensmittel	
Sterilgut	
Wäsche	
Material	
Infusionen	

**Interviewleitfaden Lieferwesen - Teil 3**

Datum:

Befragter:	Interviewer:	Protokoll-Nr.:
------------	--------------	----------------

**Wann erfolgt die Abholung der Lieferbehälter?**

Arzneimittel	
Lebensmittel	
Sterilgut	
Wäsche	
Material	
Infusionen	

**Ist eine Vollständigkeitskontrolle der Lieferung erforderlich?**

Arzneimittel	
Lebensmittel	
Sterilgut	
Wäsche	
Material	
Infusionen	

Befragter:	Interviewer:	Protokoll-Nr.:
------------	--------------	----------------

**Erfolgt die Lieferung i. d. R. vollständig?**

Arzneimittel	
Lebensmittel	
Sterilgut	
Wäsche	
Material	
Infusionen	

**Gibt es weitere Informationen zum Lieferwesen?**

--