

## II. Maßnahmenplan Mitarbeiterbefragung

Maßnahmen „Mitarbeiterbefragung“	kurzfristig	mittelfristig	langfristig	Gesamt KH
<b>A) inhaltliche Maßnahmen</b>				
1. Fachliche Fortbildung in der Pflege wird gezielt angeboten.		X	X	
2. Interdisziplinäre Schulung in der Methodik der Qualitätsarbeit.		X	X	
3. Kommunikationskurse werden als interdisziplinäre Kurse berufsgruppengemischt angeboten.		X	X	
4. Die Krankenhausleitung wird über Maßnahmen nachdenken, die der Abteilung Wertschätzung und Interesse vermitteln.		X	X	
5. Die Pflegedienstleitung wird als mittelfristig wirksame Maßnahme gezielte Fördergespräche mit den Pflegepersonen ein mal jährlich mit jedem Mitarbeiter durchführen.		X	X	
6. Jede Form von berufsgruppengemischten Gesprächskursen, gemeinsamen Bildungsveranstaltungen, gemeinsamen Qualitätszirkeln, gemeinsamen Fallbesprechungen wird gefördert, um gegenseitige Vorbehalte und Vorurteile abzubauen und eine bessere gegenseitige Kenntnis der Arbeitsabläufe zu gewinnen.		X	X	