

Modul A

Kernprozess Stationsprofil

gefördert durch: Robert Bosch Stiftung / Transfer-Project

A. Kernprozess: Stationsprofil

1. Ziel

Ermittlung allgemeiner Rahmeninformationen
zum Krankenhaus.

A. Kernprozess: Stationsprofil

2. Methodik

Methoden:

- Befragung mittels Experteninterview
 - Befragt werden Entscheidungsträger (z. B. die Stationsleitung)

Instrument:

- Interviewleitfaden Stationsprofil
 - halbstrukturierter Leitfaden

A. Kernprozess: Stationsprofil

3. Aufbau des Instruments

Der Interviewleitfaden enthält Fragen zu:

- Personalstruktur
- Personaleinsatz
- Leistungsprofil der Station
- Patientenstruktur
- aktuelle Problemfelder
- Projektorganisation

A. Kernprozess: Stationsprofil

3. Aufbau des Instruments

Zwei Beispielfragen:

- Wie viele Personalplanstellen gibt es für die Bereiche Pflege, Ärzte, Therapeuten u. a. auf der Station?
- Welche Qualifikationen haben die Pflegekräfte und die anderen Berufsgruppen der Station?

A. Kernprozess: Stationsprofil

4. Anwendung des Instruments

Voraussetzungen:

- Vereinbaren eines festen Zeitraumes für das Interview
- Störungsfreie Räumlichkeit

Besonderheiten:

- Gespräch wird per Tonband aufgezeichnet

A. Kernprozess: Stationsprofil

5. Auswertung

Ablauf der Auswertung:

1. Tonbandmitschnitt → Textverarbeitung
2. Sichtung des Materials und Bildung von Kategorien
3. Zuordnung der einzelnen Aussagen zu den gebildeten Kategorien

A. Kernprozess: Stationsprofil

6. Ergebnisse

Die Ergebnisse der Auswertung werden in beschreibender Form zusammengefasst.
Ein Beispiel:

Im Pflegebereich verfügt die Station über 12,5 Personalplanstellen. Davon sind 11,25 Planstellen mit 14 Pflegekräften besetzt. Weitere 1,25 Planstellen werden für den Einsatz studentischer Aushilfen vorgehalten. Zusätzlich sind zwei Zivildienstleistende und neun Auszubildende eingesetzt.